**Довідка**

**про організацію роботи зі зверненнями громадян**

**у Чернігівській районній державній адміністрації Чернігівської області**

**за підсумками I кварталу 2024 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» Чернігівською районною державною адміністрацією (далі - райдержадміністрація) проводиться системна робота, спрямована на забезпечення належних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення.

Протягом січня-березня 2024 року на адресу райдержадміністрації надійшло 111 звернень (у I кварталі 2023 року - 120) з них: 109 – індивідуальних, 2 – колективні.

Від Чернігівської обласної державної адміністрації (з Державної установи «Урядовий контактний центр») до райдержадміністрації надійшло 80 звернень, 6 звернень отримано поштою, 3 – електронною поштою, 1 - через соціальні мережі (фейсбук).

У I кварталі 2024 року до райдержадміністрації на розгляд надійшло звернення від Посольства України в Ліванській республіці стосовно перевірки місця проживання в Україні уродженки смт Краснопілля Сумської області. Відповідь надіслана на електронну пошту Посольства.

Всі звернення, які надіслані до райдержадміністрації зареєстровані, уважно вивчені та згідно з резолюціями керівництва направлені на виконання безпосереднім виконавцям.

Найбільш гострим для мешканців району залишається питання соціального захисту та підтримки, зареєстровано 61 звернення (68 % від загальної кількості). Жителі району зверталися з питань щодо: допомоги малозабезпеченим, багатодітним сім’ям; на дітей одиноким матерям та допомоги при народженні дитини; особам, які не мають права на пенсію; особам з інвалідністю і по догляду. Заявникам, які набули відповідний статус та ті, які зареєстровані як внутрішньо переміщені особи в Єдиній інформаційній базі даних внутрішньо переміщених осіб, згідно поданих заяв, призначено соціальну допомогу, зареєстровано 8 таких документів.

Найчастіше з питань соціального захисту звертались мешканці Городнянської міської, Киселівської, Козелецької, Куликівської, Ріпкинської громад.

За січень-березень 2024 року зареєстровано 9 повторних звернень та 9 скарг. Неодноразово порушувалися питання стосовно:

- розчистки доріг від снігу в населених пунктах Чернігівського району, в с. Ковпита (Михайло Коцюбинська селищна рада), с. Жуківка (Куликівська селищна рада);

- відновлення газопостачання до житлового будинку в селі Привітне (Козелецька селищна рада);

- про затримання виплати коштів держаної соціальної допомоги;

- ремонту зруйнованої частини автодороги між селами Мохничі-Семаки Любецької селищної ради, ремонту дороги при в’їзді з траси Чернігів-Ніжин в с. Жуківка Куликівської селищної ради Чернігівського району;

- облаштування військового меморіального комплексу на кладовищі «Ялівщина». На даний час окремі питання перебувають на контролі у Чернігівська РДА.

У січні та лютому 2024 року райдержадміністрацією розглянуто звернення гр. Буштрук А.О. (справа БУ-13/34), гр. Ширяєвої К.Ю. (справа ШИ-58), гр. Лойченко-Чернявської К.О. (справа ЛО-90) та гр. Булатової М.С. (справа БУ-91) щодо забезпечення житлом. Заявникам надана письмова відповідь з роз’ясненням та спільно з органом місцевого самоврядування надана допомога у поселенні сім’ї Лойченко-Чернявської К.О. у тимчасове житло на території Тупичіської територіальної громади.

У I кварталі 2024 році надійшло декілька звернень громадян пільгових категорій щодо надання пільг на ліки, забезпечення інвалідним візком та ходунками особу з інвалідністю, призначення матеріальної допомоги на лікування та вирішення соціально-побутових проблем.

Зареєстровано 3 звернення громадян з питань земельних відносин, заява щодо врегулювання пасажирського перевезення на приміському маршруті Чернігів-Новоукраїнське (Ріпкинська територіальна громада).

Упродовж кварталу значна кількість звернень - заявники Чернігівського району, а саме: Городнянської, Чернігівської міських, Березнянської, Киселівської, Козелецької, Куликівської, М.Коцюбинської, Любецької, Остерської, Ріпкинської сільських, селищних рад. Надходили заяви від жителів міст: Києва та області, Чернігова та області, Луганської, Хмільницької областей.

Всі відповіді заявникам направлені у встановлений законодавством термін. Документи про розгляд звернень знаходяться у юридичному відділі та по роботі зі зверненнями громадян у сформованих папках відповідно до номенклатури справ.

На протязі першого кварталу поточного року проводились виїзні особисті прийоми громадян керівниками районної державної адміністрації згідно із затвердженим графіком. Відбулося 15 запланованих виїздів. У такий спосіб мешканці району мали можливість звернутися до керівництва районної державної адміністрації особисто під час проведення прийому.
У I кварталі 2024 року проведено 12 «гарячих ліній» телефонного зв’язку.

Особистий прийом громадян керівниками району проводиться згідно із затвердженим графіком, а також в будь-який вільний час. Інваліди, учасники війни, пенсіонери та інші соціально-незахищені верстви населення приймаються в робочі дні з 09:00 до 17:30 позачергово.

У райдержадміністрації постійно постійно функціонують телефони (0462) 608-363 та 671-935 у т. ч. для звернень громадян. На порушені питання під час телефонного зв’язку громадянам надавалися відповіді або роз’яснення інформаційно-довідкового характеру та психологічна підтримка. В окремих випадках, у разі особливої потреби у вирішенні питання, заявникам запропоновано звертатися з відповідними документами та заявами до райдержадміністрації. Засобами телефонного зв’язку звернулося 7 громадян.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 при райдержадміністрації продовжує свою роботу постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. Відповідно складені протоколи.

Виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації.